



CONDICIONES GENERALES

RESTRICCIONES PARA PERSONAS

- Es su responsabilidad de asegurarse de su aptitud física para la realización de un vuelo en globo. No puede realizar un vuelo en globo si sufre de una discapacidad física seria.
- Los pasajeros deberán de permanecer de pie durante el tiempo de vuelo, la canastilla no lleva asientos.
- Para abordar al globo los pasajeros deberán brincar la canastilla con la ayuda de los escalones que trae la propia canastilla.
- No podrán subir mujeres embarazadas, personas hipertensas, personas que sufran de la columna o que no les permita subir por si solos a una canastilla o permanecer de pie al menos una hora.
- Ningún viajero puede participar si se encuentra bajo efectos del alcohol o cualquier otra sustancia que afecte su conducta o capacidades físicas o mentales. En cualquiera de los casos la persona quedará separada de la actividad y cancelada su participación, sin responsabilidad alguna, con el cargo total del valor pagado en su reservación.
- Niños menores de 1.10 mts de estatura o menores de 5 años de edad.

POLÍTICAS DE RESERVACIÓN Y CANCELACIÓN

- Para poder volar en globo será necesario realizar una previa reservación.
- Como los vuelos en globo dependen totalmente de las condiciones del clima, no podemos garantizar que el vuelo siga una dirección en particular. Nuestro objetivo es que el globo vuele mínimo 45 minutos pero siempre es el piloto quien tiene la responsabilidad final de decidir de la duración y de la conducta de cualquier vuelo así como el lugar y la hora adecuados para el aterrizaje por motivos evidentes de seguridad de los pasajeros. Los vuelos en globo aerostático están sometidos a las limitaciones de las REGLAS DE VUELO VISUAL.
- **Por ningún motivo se realizarán reembolsos**, únicamente reprogramación de vuelo bajo el siguiente criterio de tiempos:
- Cambios de fecha con al menos 3 días antes de la fecha del servicio no hay penalización. Cambios de fecha con menos de 3 días antes de la fecha del servicio tendrá una penalización del 100% del depósito aplicado. Si el cliente no se presenta el día del vuelo el servicio se dará como aplicado.
- Los vuelos en globo aerostático dependen exclusivamente de las condiciones meteorológicas por lo tanto el piloto es el único responsable para decidir si un vuelo se puede hacer o no. Por razones primordiales de seguridad Operadora Aventury se reserva el derecho de cancelar un vuelo en cualquier momento.
- Si, por motivo de condiciones meteorológicas el vuelo no se puede realizar, el cliente podrá reprogramar su servicio para los días siguientes (sujeto a disponibilidad de lugares). En el caso de que su plan de vuelo sea con algún otro servicio como por ejemplo hospedaje, transportación, visita guiada por zona arqueológica y/o alimentos, únicamente se le cobrará los servicios que se hayan realizado hasta ese momento.



- En ningún caso somos responsables de objetos olvidados, pérdidas o daños de las pertenencias personales llevadas a bordo de la aeronave o nuestros vehículos de transporte. Cada persona es responsable de sus propias pertenencias.
- En paquetes que incluya el servicio de fotos digitales estamos sujetos a fallas técnicas por defectos del fabricante en las memorias que su utilizan para las tomas. En caso de que las tomas no salgan por X motivo se realizará el reembolso de \$500.00
- **El horario está sujeto a ajustes previo aviso vía telefónica con un día antes a su vuelo.**
- **Su reserva está garantizada para el número de personas solicitadas por lo tanto el cobro se realizará conforme a su carta de confirmación.**
- En cada una de nuestras zonas de vuelo, nos reservamos el derecho de subcontratar vuelos a empresas profesionales que tienen convenio con Operadora Aventura.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

PARA EL VUELO EN GLOBO:

- ✓ Llegar puntual a la hora de la cita, la tolerancia es de 10 minutos.
- ✓ Vestir ropa cómoda para clima frío.
- ✓ Usar calzado cómodo (de preferencia con suela antiderrapante).
- ✓ No fumar en la zona de despegue.
- ✓ Seguir las instrucciones del piloto antes y durante el vuelo, así como en el momento del aterrizaje.
- ✓ Siempre permanecer atrás y lejos de los ventiladores mientras se infla el globo.
- ✓ Durante el vuelo siéntase con la confianza para informar al piloto cualquier obstáculo.
- ✓ No distraer al piloto durante el vuelo, cualquier duda la podrán resolver ya estando en tierra.
- ✓ No se permite abordar con bolsos, mochilas ni maletas.
- ✓ No se permite abordar con bastones para selfie stick.
- ✓ Para agilizar su registro si su pago será en efectivo llevar el importe exacto y que una sola persona se encargue del trámite.

A DONDE QUIERA QUE VIAJES NO OLVIDES:

- **Conciencia ambiental.**
- **Seguir las medidas sanitarias.**
- **Uso de cubrebocas obligatorio.**